

## Données personnelles – Atouts Normandie / Pass Monde

Date de dernière mise à jour : 12/06/2020

*Atouts Normandie / Pass Monde* est un dispositif géré par la Région Normandie.

### Finalités du traitement

Des données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de ce dispositif afin de permettre à la Région Normandie :

- d'offrir une participation financière (avantages) aux jeunes normands âgés de 15 à 25 ans sur leurs différents temps de vie : formation, sport, culture, initiative, mobilité internationale, engagement citoyen ;
- de permettre aux partenaires d'adhérer au dispositif et de suivre leurs remboursements ;
- de proposer aux jeunes de participer à des bons plans proposés par les partenaires et par la Région Normandie ;
- de proposer aux jeunes de recevoir la newsletter de la Région Normandie ;
- d'établir des statistiques sur la participation au dispositif.

### Base légale

Article 6 (1) e du règlement général sur la protection des données - RGPD

Ce traitement de données relève de l'exercice de l'autorité publique dont est investie la Région Normandie en application du règlement général sur la protection des données et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

L'envoi de la newsletter et la participation aux bons plans proposés par les partenaires aux jeunes sont basés sur le consentement des jeunes (Article 6 (1) a du RGPD).

Pour le cas de mineur numérique (enfant de moins de 15 ans) le compte doit être créé par son responsable légal majeur.

### Données traitées

#### Catégories de données traitées

*Concernant les jeunes*

- Nom, prénom
- Date de naissance
- Adresse de courrier électronique (e-mail),
- Numéro de téléphone
- Statut
- Etablissement scolaire
- Identifiants de connexion
- Extrait d'acte de naissance (pour les demandes d'aides Pass Monde)
- Avis d'imposition sur les revenus (pour les demandes d'aides Pass Monde)
- IBAN (pour les demandes d'aides Pass Monde)

*Concernant les partenaires* : données relatives à la structure et au référent (raison sociale, numéro de SIRET, nom et prénom du référent, mail, n° de téléphone, coordonnées bancaires, signature électronique de la charte d'engagement)

#### Source des données

Les données sont issues de l'inscription par la personne souhaitant participer au dispositif via la création de son compte sur la plateforme.

Pour les lycéens, il est également procédé à l'interrogation de la base SIECLE du Rectorat de Normandie.

#### Caractère obligatoire du recueil des données

L'identification du jeune bénéficiaire et du partenaire sont nécessaires à la participation du dispositif. Les informations obligatoires sont précisées par une \*.

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de la navigation sur le site (cookies).

#### **Prise de décision automatisée**

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

## Personnes concernées

Lycéens et jeunes de 15 à 25 ans participants au dispositif

Représentant légal

Partenaires

## Destinataires des données traitées

- Le service Jeunesse de la Région Normandie ;
- La Société Docaposte Applicam éditeur de la plateforme ;
- Les partenaires du dispositif

#### **Transferts des données hors UE**

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## Durées de conservation des données

Sur la plateforme, la durée de conservation des différentes données recueillies s'établit comme suit:

Pour la gestion des comptes des jeunes bénéficiaires :

- Pour les comptes liés à une demande d'aide régionale, les données personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone) et les données relatives à la mise en œuvre des droits (statut, établissement scolaire fréquenté, formation suivie, le cas échéant, extrait d'acte de naissance, avis d'imposition sur les revenus, IBAN) sont conservées :
  - pour le dispositif Atouts Normandie 2 ans après la date de fin d'éligibilité du jeune bénéficiaire
  - pour le dispositif Pass Monde 5 ans après la date de fin d'éligibilité du jeune bénéficiaire
- Pour les comptes non liés à une demande d'aide régionale, les données à caractère personnel sont supprimées chaque année.

Pour la gestion des comptes partenaires:

- Pour les comptes liés à une charte d'engagement active, les données relatives à la structure partenaire (raison sociale, numéro de SIRET, nom et prénom du responsable, adresse postale de la structure partenaire, adresse e-mail et numéros de téléphone de la structure partenaire) et les données relatives à la mise en œuvre de la charte d'engagement (charte d'engagement signée électroniquement, historique des transactions réalisées et des remboursements de la Région Normandie perçus) sont conservées 2 ans après la fin du marché public en cours avec la société Docaposte-Applicam. Les IBAN des partenaires sont supprimés lorsque l'engagement avec la Région Normandie prend fin.
- Pour les comptes créés ne donnant pas lieu à la signature d'une charte d'engagement, les données à caractère personnel sont supprimées dans les 24 heures.

## Sécurité

En tant que responsable de traitements, la Région Normandie met en œuvre les moyens techniques et organisationnels appropriés pour protéger les données personnelles. Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que https). Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Des mesures de protection fortes de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des données ont été mise en place. La Région Normandie a également mis en place des politiques et procédures afin de prévenir les

accès non autorisés aux données. Ces dernières incluent des règles de développement sécurisé ainsi que des règles de privacy by design.

La Région exige les mêmes garanties de sécurité de ses prestataires qui interviennent en tant que sous-traitant sur le dispositif.

Le téléservice a fait l'objet d'une décision d'homologation au référentiel général de sécurité.

## Exercer ses droits

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Le délégué à la protection des données (DPO) de la Région Normandie est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- [Contacter le DPO par voie électronique](#)

### **Réclamation (plainte) auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL](#).

[Pour en savoir plus sur la politique de protection des données de la Région Normandie](#)